



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions de vente sont applicables à toutes les réservations réalisées à l'hôtel 3 Vallées par des clients individuels majeurs, pour la location des chambres, suites et appartements.

Elles ne concernent pas les réservations ou les prestations payantes des différents points de vente de l'hôtel (bar, restaurants, boutique, forfaits de ski). Elles ne concernent pas les réservations effectuées via un partenaire (Agent de voyage, Tour Operateur, sites internet de réservation autres que [www.hotel3vallees.com](http://www.hotel3vallees.com)) qui dispose de fait de ses propres Conditions Générales de Vente.

### **PRIX**

Les prix indiqués dans les différentes brochures et publicités, affichés dans l'hôtel et dans les chambres sont établis, sauf précision contraire, sur la base d'un séjour de sept nuits du samedi au samedi, en demi-pension pour les chambres, les Suites et les appartements en chambre et petit-déjeuner et/ou dîner. Il ne s'agit que de tarifs indicatifs, qui ne sauraient servir de référence pour un éventuel litige.

Le prix du séjour faisant foi est celui communiqué dans la proposition tarifaire établie et envoyée par l'hôtel, ou disponible sur les différents sites internet proposant l'Hôtel 3 Vallées. Ces tarifs sont susceptibles de changer tous les jours.

La demi-pension comprend l'hébergement, le petit-déjeuner et le menu du soir hors boissons au restaurant « L'Olympiski ». Elle commence avec le dîner le soir de l'arrivée, et se termine après le petit-déjeuner le jour du départ. La non consommation d'un ou plusieurs repas ne donnera lieu à aucun remboursement.

Les tarifs communiqués par l'hôtel ne comprennent pas la taxe de séjour. Celle-ci est à acquitter en supplément, au moment du départ. A titre indicatif, cette taxe de séjour est de 2,53 € par nuit par personne âgée de 18 ans et plus. Le montant de la taxe de séjour est susceptible de varier en fonction des dispositions légales en vigueur et l'hôtel répercutera automatiquement toute variation de cette taxe, sans que cela puisse faire l'objet d'une quelconque réclamation.

De même, toute variation officielle de la TVA sera automatiquement répercutée sur les prix de vente.

### **DESCRIPTION**

Les photographies présentées sur notre site internet [www.hotel3vallees.com](http://www.hotel3vallees.com) ainsi que dans nos propositions de séjour ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer l'hôtel 3 Vallées donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement, de restauration proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier, de rénovations ou de carte éventuelles. Le Client ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait.



## **TYPES DE CHAMBRES**

Plusieurs types de chambres sont proposés par l'hôtel en fonction des disponibilités lors de la demande de réservation. Le type de chambre est confirmé uniquement lors de l'envoi de la confirmation de réservation, sous réserve de disponibilité.

Pour une préférence au niveau de la disposition des lits, le client devra en faire la demande au moment de la réservation et sous réserve de disponibilité. Sans précision particulière les chambres seront attribuées selon les disponibilités et les lits préparés selon leur configuration par défaut dans la chambre.

Lit pour bébé : la demande doit être faite au moment de la réservation, afin que l'hôtel puisse proposer une chambre pouvant accueillir un lit bébé. En cas de demande plus tardive, l'hôtel fera de son mieux pour satisfaire la requête de son client, sans toutefois pouvoir le garantir.

## **RÉSERVATION**

### Réservations en direct avec l'hôtel :

Une proposition de séjour fait état de disponibilités et tarifs existants au moment de sa rédaction, et n'est en aucun cas un engagement.

Lorsqu'un client souhaite confirmer son séjour, l'hôtel ne peut pas être tenu responsable des changements de disponibilités et de tarifs intervenus depuis la rédaction de la proposition. Si nécessaire, une nouvelle proposition pourra être établie.

L'hôtel ne propose pas d'options : une chambre ne peut être bloquée qu'à réception du paiement des arrhes.

Pour confirmer, il convient de nous indiquer tous les détails du séjour (dates, choix du type de chambre, du type de réservation...) afin de déterminer le montant final du séjour et des arrhes. Nous vous enverrons alors un lien vers notre site de paiement sécurisé afin de procéder au règlement des arrhes (50 % du montant du séjour) et des frais pour réservation annulable sous conditions (en option : 4 % du montant du séjour). Un règlement par virement bancaire est également possible.

Tant que les arrhes n'ont pas été réglées, l'hôtel se réserve le droit de refuser la réservation.

### Réservations sur notre site internet [hotel3vallees.com](http://hotel3vallees.com) :

Notre site internet [www.hotel3vallees.com](http://www.hotel3vallees.com) fait état de disponibilités et tarifs existants en temps réel. Lorsque vous réservez sur notre site, vous recevez un mail type de confirmation émis automatiquement qui récapitule votre commande, mais votre réservation ne sera contractuellement confirmée qu'après règlement des arrhes.

Si dans le délai entre votre commande et le règlement des arrhes, votre chambre était devenue indisponible, l'hôtel 3 Vallées ne pourra en être tenu responsable et s'engage à vous en tenir informé rapidement et vous aider à trouver une solution alternative.

Tant que les arrhes n'ont pas été réglées, l'hôtel se réserve le droit de refuser la réservation.



## **CONFIRMATION**

Une réservation n'est confirmée qu'après règlement des arrhes. Une confirmation de séjour est alors systématiquement envoyée par e-mail.

Aucun numéro de chambre ne sera confirmé à ce stade, les chambres étant attribuées discrétionnairement par l'hôtel.

Le paiement des arrhes est de fait une acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

## **RÈGLEMENT**

Le solde du séjour, ainsi que toute autre prestation fournie par l'hôtel (extras), est à régler au plus tard le jour du départ. A cette fin, il est demandé à l'arrivée à l'hôtel, une carte bancaire pour garantir les dépenses du séjour.

Aucun crédit ne pourra être consenti.

Nous invitons nos clients à prendre leurs dispositions pour s'assurer d'avoir les fonds disponibles nécessaires (demande auprès de la banque de rehausser le plafond hebdomadaire de dépenses, règlement anticipé avant ou pendant le séjour).

Tout règlement est possible

- Par virement bancaire, sous réserve que les fonds arrivent avant la date de départ
- Par carte bancaire
- En espèces, dans la limite de 1 000,00 € (mille euros) par chambre et par semaine.

Les règlements par AMEX, chèques vacances ou chèques bancaires ne sont pas acceptés.

## **CONDITIONS D'ANNULATION**

Toute annulation doit être impérativement adressée par courrier ou par e-mail. Cette annulation, pour être valide, doit être confirmée par l'hôtel sous forme écrite, par courrier ou par e-mail.

### Réservation 'standard' – 50 % du séjour en arrhes

En cas d'annulation, les arrhes sont conservées dans leur totalité et sont non remboursables et non échangeables.

En cas de non présentation ou d'annulation le jour de l'arrivée ou la veille du jour de l'arrivée après midi, la totalité du séjour par chambre sera facturée et la réservation sera automatiquement annulée.

En cas de modification de séjour (changement de dates, raccourcissement de séjour), aucune réduction au pro rata temporis de sera appliquée, surtout concernant les séjours de 7 nuits du samedi au samedi ; les prix de ces derniers étant constitués en 'package'.

### Réservation 'annulable sous conditions' – 50% du séjour en arrhes + 4% de frais non remboursables

Moyennant 4% du montant du séjour supplémentaires, à régler à la réservation, vous pouvez être remboursé des arrhes en cas d'annulation pour cause de force majeure (au sens légal), hospitalisation ou arrêt maladie, décès d'un proche, sur présentation de justificatifs, si cette annulation est déclarée au plus tard à midi la veille du jour de l'arrivée. En cas de non présentation ou d'annulation le jour de l'arrivée ou la



veille du jour de l'arrivée après-midi, la totalité du séjour par chambre sera facturée et la réservation sera annulée.

#### Réservation 'non remboursable' – 100 % du séjour en arrhes

Quelque soit le motif de l'annulation, les arrhes sont conservées en totalité (non échangeables, non remboursables, non reportables pour un autre séjour).

En cas de non présentation ou d'annulation le jour de l'arrivée, la totalité du séjour par chambre sera facturée et la réservation sera automatiquement annulée.

En cas de modification de séjour (changement de dates, raccourcissement de séjour), chaque nuitée supprimée sera facturée et la cotation du séjour ne pourra être revue.

NB : sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

#### **ANNULATION DU FAIT DE L'HÔTEL**

En cas d'évènement exceptionnel, ou dans le cas où la chambre réservée ne serait pas disponible, ou en cas de force majeure, l'hôtel 3 Vallées pourra proposer au client :

- de séjourner à l'hôtel 3 Vallées dans une catégorie de chambre supérieure à celle réservée, sans supplément, et sans dédommagement
- le cas échéant, d'annuler sa réservation sans frais, et sans dédommagement

#### **DÉPART ANTICIPÉ**

Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

La totalité des arrhes reste acquise à l'établissement en cas d'interruption du séjour. De même, le montant total du séjour réservé est dû dans sa totalité. Les départs anticipés et les prestations non consommées du fait du client, pour quelque cause que ce soit, ne donnent droit à aucun remboursement ou réduction. Le solde du séjour, extra compris, sera facturé dans sa totalité. En particulier, les repas non pris ne seront pas déduits.

Le client interrompant son séjour de façon anticipée peut demander à son assurance le remboursement des nuits facturées et non consommées, sous réserve de la présentation d'un certificat. En aucun cas le remboursement ne sera exigible de l'établissement hôtelier.

#### **RÈGLES DE SEJOUR**

Pour obtenir les clés de la chambre, le client devra présenter :

- une pièce d'identité valide
- une carte bancaire en garantie de son séjour, au même nom que la pièce d'identité
- une confirmation de séjour

A défaut, l'hôtel peut refuser de fournir la prestation réservée et peut annuler la réservation, au frais du client (100 % du séjour dû).



Dans le cas d'un client n'ayant pas fait de réservation, il sera demandé :

- une pièce d'identité valide,
- une carte bancaire en garantie du séjour au même nom que la pièce d'identité,
- un pré paiement à 100 % du séjour, parking et taxes de séjour.

Afin de garantir le séjour, l'hôtel 3 Vallées pourra être amené à effectuer une pré autorisation d'un montant correspondant au total du séjour, moins les arrhes déjà réglées. Ce montant bloqué sur la carte de crédit n'est en aucun assimilable à une caution, mais à une avance.

Dans le cas où le nombre de personnes séjournant dans la chambre est supérieur à celui indiqué dans la confirmation de séjour, l'hôtel pourra, dans le respect des normes de sécurité de chaque chambre :

- accepter une ou plusieurs personnes supplémentaires dans la catégorie initialement réservée, moyennant un supplément à régler sur place
- proposer une chambre plus grande, avec supplément
- proposer une chambre supplémentaire, avec supplément
- et, à défaut de disponibilité, l'hôtel pourra refuser le séjour aux personnes non prévues dans la réservation initiale

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre et les espaces communs mis à sa disposition, de manière raisonnable et respectueuse.

Tout comportement contraire aux principes de sécurité, d'hygiène, aux bonnes mœurs, ou troublant l'ordre public pourra conduire l'hôtel à demander au client de quitter l'établissement, sans remboursement.

Tout dégât occasionné par le client ou par les occupants de son fait dans l'enceinte de l'hôtel et dépendances au cours de son séjour doit être signalé à la réception et les frais de réparation ou de remplacement à neuf sont à sa charge.

Si des infractions ou des dégradations sont constatées après le départ, le montant des compensations sera débité sur la carte bancaire du client concerné.

L'hôtel 3 Vallées se réserve la possibilité de ne pas recevoir, ou de mettre fin au séjour d'un client, sans aucun remboursement, dans le cas où celui-ci aurait une tenue indécente ou négligée, un comportement bruyant ou incorrect envers d'autres clients ou notre personnel, ou serait trop alcoolisé.

Les chambres sont mises à disposition des clients à partir de 16h le jour de l'arrivée. Elles doivent être libérées au plus tard à 10h, le jour du départ. Si le client souhaite conserver sa chambre au-delà de 10h, il devra en faire la demande auprès de la réception au moins 12 heures à l'avance. Le départ tardif ne pourra être accordé que si la disponibilité de l'hôtel le permet. Tout départ entre 10h et 12h sera facturé 30 €, entre 12h et 14h : 45 €, entre 14h et 16h : 60 €. Au-delà, la nuit sera due en intégralité.

## **ENFANTS**

Il est demandé aux personnes responsables d'enfants de veiller à ce que ceux-ci ne pénètrent pas dans les bureaux administratifs et locaux réservés aux membres du personnel. Tout incident causé par un enfant engagera la responsabilité de l'adulte responsable. L'adulte responsable s'engage à régler toute commande passée par l'enfant sous sa responsabilité.



Le Spa se veut être un espace de détente non privatif et n'est pas surveillé. A ce titre :

- l'accès au jacuzzi, au hammam et au sauna sont interdits aux enfants de moins de 14 ans non accompagnés ; les enfants étant sous la responsabilité des parents

### **ARRIVÉE TARDIVE**

La réception de l'hôtel est ouverte de 8h30 jusqu'à 21h. En cas d'arrivée en dehors de ces horaires, nous vous remercions d'en informer l'hôtel afin qu'un code d'accès vous soit donné pour accéder à l'intérieur de l'hôtel et d'y collecter votre clef (badge) de chambre. Le dîner est servi au restaurant de l'hôtel de 19h à 21h30. En cas d'arrivée après 21h30, un plateau repas froid pourra être servi dans la chambre ou au bar suivant votre heure d'arrivée, sous réserve d'en informer l'hôtel au plus tard avant 19h le jour de l'arrivée.

### **BAGAGES**

L'hôtel met à la disposition de ses clients une bagagerie. Les bagages entreposés restent sous la responsabilité des usagers de la bagagerie. L'hôtel ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties communes de l'établissement. Les animaux, les produits inflammables, les objets dangereux ne seront pas acceptés dans la bagagerie. L'hôtel se réserve le droit de refuser un objet en bagagerie s'il estime protéger ainsi la sécurité de l'établissement. Tout bagage de personne ne séjournant pas à l'hôtel 3 Vallées ne sera pas accepté dans la bagagerie.

### **INTERDICTION DE FUMER**

En accord avec la loi du 1<sup>er</sup> janvier 2008 l'intégralité de l'hôtel est non fumeur. Merci de respecter cette restriction, également, dans les chambres. Un montant forfaitaire de 70 € par jour sera facturé, si vous fumez dans votre chambre, pour palier au nettoyage intégral des moquettes et tissus et afin d'éliminer les odeurs de tabac pour les occupants suivants. Nous vous remercions de ne pas jeter vos mégots par les fenêtres et par-dessus les balcons. Il est possible de fumer sur la terrasse ou dans l'entrée de l'hôtel (des cendriers étant mis à votre disposition). Un cendrier peut être mis à votre disposition sur votre balcon.

### **ASSURANCE**

L'hôtel souscrit et maintient en état de validité une assurance de responsabilité civile, garantissant les dommages corporels et matériels survenant aux clients du fait de son exploitation, et ce pendant toute la durée du séjour. Il est conseillé aux clients de souscrire toute autre assurance nécessaire à leur couverture personnelle. Les assurances « neige » peuvent être souscrites lors de l'achat du forfait de ski, ou auprès des caisses de remontées mécaniques.

### **TRAITEMENT DE RÉCLAMATION, LITIGES**

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'hôtel 3 Vallées. Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et qui n'aurait pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal de commerce d'Albertville.

Les éventuels frais de recouvrement sont à la charge du client.